

S.R.L. „NATIONAL POWER CORP”

Raport anual privind activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru perioada ianuarie-decembrie 2023

Prin prezenta, „NATIONAL POWER CORP” S.R.L., în calitate de furnizor de gaze naturale, **IDNO 1020600010547**, cod TVA **0309252**, cu sediul în mun. Chișinău, Bd. Decebal 6, MD2002, în persoana administratorului **Eduard DIACIUC**, deținătoare a licenței de furnizare a gazelor naturale **nr. AC 001664** din **23.04.2020**, eliberată de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică a Republicii Moldova, participant al pieței libere de gaze naturale din Republica Moldova, în conformitate cu prevederile art. 86 alin 9) al Legii nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale, prezintă raportul activității pentru anul 2023.

Activitatea „NATIONAL POWER CORP” S.R.L. în domeniul respectiv se desfășoară în conformitate cu cerințele Legii privind gazele naturale nr. 108 din 27 mai 2016, Legii cu privire la energetică nr. 174 din 21 septembrie 2017, Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin HOTĂRÂREA ANRE nr. 113 din 19 aprilie 2019, Regulamentului privind racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin HOTĂRÂREA ANRE nr. 112 din 19 aprilie 2019, Regulamentului privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, aprobat prin Decizia Consiliului Administrativ al ANRE nr. 363 din 25 septembrie 2020 și alte acte normative care reglementează activitatea în domeniul gazelor naturale.

În conformitate cu prevederile articolului 86 al Legii nr. 108 din 27 mai 2016, Societatea dispune de Centrul de deservire pentru Consumatorii finali, astfel încât consumatorii să primească toate informațiile necesare care să le permită să facă uz de drepturile ce le sânt consfințite prin lege și prin actele normative în domeniu, inclusiv prin actele normative de reglementare aprobate de Agenție, în special:

a) informații privind prețurile practicate, precum și privind clauzele contractuale standard, condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale și alte informații relevante;

- b) informații privind modalitățile de plată, posibilele consecințe în cazul neachitării facturilor pentru gazele naturale consumate, precum și privind situațiile în care furnizorul este în drept să perceapă plata preventivă pentru gazele naturale furnizate consumatorilor finali;
- c) informații privind procedura de schimbare a furnizorului, privind dreptul consumatorilor finali de a schimba furnizorul necondiționat și fără perceperea unei taxe, precum și privind dreptul consumatorului final de a primi, în termen de cel mult două săptămâni după schimbarea furnizorului, o factură finală de plată pentru gazele naturale consumate;
- d) informații privind modalitățile de soluționare pe cale extrajudiciară a eventualelor neînțelegeri cu consumatorii finali, privind compensațiile ce urmează a fi achitate consumatorilor finali în cazul încălcării de către furnizor a obligațiilor sale, precum și privind termenele de soluționare a reclamațiilor parvenite de la consumatorii finali;
- e) informații privind modalitățile prin care furnizorul urmează să comunice consumatorilor finali datele cu privire la consumul real de gaze naturale și cu privire la structura costurilor;
- f) informații privind furnizarea către consumatorii finali a gazelor naturale conform parametrilor de calitate stabiliți, precum și privind alte drepturi ale consumatorilor finali;
- g) alte informații în conformitate cu prezenta lege și cu Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.

Totodată, pagina web a companiei oferă posibilitate utilizatorilor de sistem și potențialilor consumatori de a accesa informația utilă, fiind mereu actualizată.

Conform legislației în vigoare, compania dispune de personal responsabil de examinare a reclamațiilor cu dreptul de a lua decizii, în numele furnizorului, și de posibilitatea de a colabora cu operatorii de sistem în vederea soluționării problemelor abordate de consumatorii finali, iar prezentarea informațiilor solicitate, gestionarea cererilor și a reclamațiilor consumatorilor finali. Reclamațiile pot fi depuse la Centrul de deservire pentru Consumatorii finali cât și pe pagina web a companiei.

Pe parcursul anului 2023, „**NATIONAL POWER CORP**” S.R.L. a deservit 26 consumatori de gaze naturale, furnizând gaze naturale în volum de 3 623 688 m³, inclusiv:

1. 7 consumatori racordați la punctele de ieșire din rețelele de distribuție de presiune înaltă a gazelor naturale în volum de 702 697 m³;
2. 17 consumatori racordați la punctele de ieșire din rețelele de distribuție de presiune medie a gazelor naturale 2 919 591 m³;
3. 2 consumatori racordați la punctele de ieșire din rețelele de distribuție de presiune joasă a gazelor naturale 1 400 m³.

Administrator

”National Power Corp” S.R.L.

Eduard DIACIUC